



Retourformulier

Informatie rondom retourzendingen

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@solundo.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Indien gewenst kan Solundo voor u het retourtransport regelen. Geef dit aan op het onderstaande formulier. Let op, indien u zelf zorgdraagt voor het retourneren van de producten dient u te zorgen voor een degelijke verpakking ter voorkoming van transportschade. Eventuele opgetreden transportschade zal door Solundo worden verrekend met het retourbedrag.

Uitzonderingen retourneren

Retourneren is niet mogelijk in onderstaande gevallen:

- Producten zijn al (deels) gemonteerd geweest
- Producten zijn beschadigd door ondeskundig gebruik/ montage
- Maatwerk producten welke speciaal zijn besteld

Op de volgende pagina kunt u het retourformulier vinden. Print deze uit, vul de gewenste informatie in en stuur het formulier naar het aangegeven adres. U mag het formulier ook na ondertekenen weer inscannen en mail naar het aangegeven mailadres. Zodra we uw formulier hebben ontvangen zullen we zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om uw retourzending af te handelen.

Solundo Veranda Solutions
Industrieweg 66
8071CW Nunspeet
info@solundo.nl
0341-759229

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Solundo Veranda Solutions
Industrieweg 66
8071CW Nunspeet
info@solundo.nl
0341-759229

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep:

Ordernummer:

Besteldatum (DD-MM-YYYY):

Ontvangstdatum (DD-MM-YYYY):

Voorletters + Achternaam:

Straat + Huisnummer:

Woonplaats:

IBAN Rekeningnummer:

Reden voor retour (niet verplicht):

Handtekening:

Datum (DD-MM-YYYY):

Voorkeur retourtransport:

Transport door klant

Transport door Solundo

Zodra wij uw formulier ontvangen hebben zullen we zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om uw retourzending af te stemmen.