



Beoordeling van glas bij oplevering

Dit document kunt u gebruiken om alle producten die gemaakt zijn van glas en geleverd worden door Solundo te beoordelen op visuele kwaliteit. Deze richtlijn behandelt alleen de visuele aspecten en is puur ter indicatie. Voor een officiële beoordeling dient altijd de betreffende productnorm gehanteerd te worden. Deze richtlijn is vooral bedoeld om vooraf te beoordelen of een klacht m.b.t. de visuele kwaliteit terecht is. Op deze wijze proberen we tijdverlies, ergernis en kosten door onterechte claims bij de oplevering van overkappingen en/of glazen wanden te voorkomen.

Kleurverschil

Glas heeft altijd een bepaalde kleur. Deze kleur is afhankelijk van de dikte van het glas, de toegepaste folies en eventuele coatings. Door het gebruik van verschillende glassoorten en/of samenstellingen kunnen onderling kleurverschillen ontstaan. Deze kleurverschillen zijn niet te vermijden.

Interferentie (kleurvlakken)

Soms zijn er in het glas of in de weerspiegeling van het glas, olieachtige vlekken zichtbaar. Indien op het glas wordt gedrukt en de vlekken zich verplaatsen is er sprake van interferentie. Interferentie is een natuurkundig verschijnsel en dus geen fout in het product.

Anisotropie (Gehard glas)

Wanneer de eigenschappen van een materiaal niet in elke richting hetzelfde zijn, wordt een materiaal anisotroop genoemd. Het begrip kan betrekking hebben op de natuurkundige of mechanische eigenschappen van het materiaal. Wanneer de eigenschappen niet van richting afhangen, wordt het materiaal isotroop genoemd. Anisotropie is geen defect, maar een zichtbaar effect.

Rolgolf

Rolgolf is een veel voorkomende optische vervorming, welke haaks over de lengte van het glas loopt. Dit is een vervorming welke ontstaat door het hardingsproces en is volkomen normaal. Rolgolf is makkelijk te herkennen, wanneer het glas bekeken wordt door reflectie van rechthoekige beelden. Objecten welke in de realiteit recht zijn zullen, wanneer deze door het glas heen bekeken worden, golven of of zelfs verspringen.

Beoordeling schade

Solundo beoordeelt alle aanvragen op een professionele en eerlijke wijze. U kunt uw schade beoordelen door de instructies te volgen die op de achterzijde van dit document zijn beschreven en geïllustreerd. De klantenservice van Solundo heeft het recht om herplaatsing te ontkennen als ze concluderen dat de door u opgegeven schade buiten de, in dit document getoonde, toleranties valt. Indien u schade constateert is het uitermate belangrijk dat dit wordt gemeld vóór de plaatsing van de overkapping en/of glazen schuifwanden.

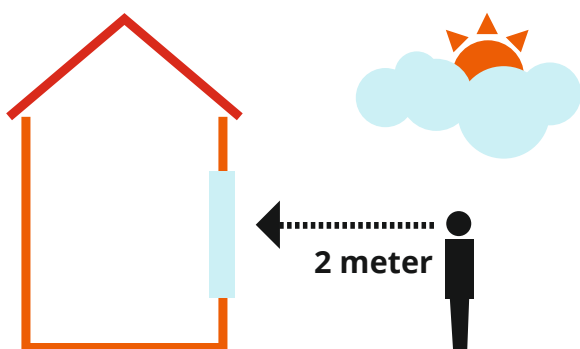
Retourbepaling

Indien u na het volgen van de instructies op de achterzijde in deze beoordeling heeft geconstateerd dat er een incorrecte levering heeft plaatsgevonden en er schade aan het glas is, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Solundo, bereikbaar via **(0341) 759 229**. Zij zullen u vragen enkele foto's te sturen, om zodoende te kunnen bepalen of er een beoordeling nodig is. Mocht de klantenservice hierna de conclusie trekken dat de schade rechtsmatig is, dan zullen de defecte glasplaten zo spoedig mogelijk kosteloos voor u omgeruild worden.

Beoordelingsmethode

Glas wordt allereerst beoordeeld op het doorzicht, zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren. Alle waargenomen storende afwijkingen dienen dan genoteerd te worden.

Er moet beoordeeld worden bij diffuus daglicht* op een afstand van 2 meter, waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte en recht voor de observator bevindt.



* Diffuus daglicht is licht bij een gelijkmatig bewolkte hemel zonder direct invallende zonnestrallen.

** Raadpleeg de officiële normen voor overige afmetingen, samenstellingen en beoordelingen.

LET OP!

Solundo is niet verantwoordelijk voor de door u aangebrachte schade aan een overkapping na verwijdering van het te vervangen glas.



Heeft u nog vragen?

Neem contact met ons op of bezoek onze winkel.
Industrieweg 66 | 8071 CW Nunspeet
(0341) 75 92 29 | info@solundo.nl | www.solundo.nl

Toegestane (fabricage) fouten

Al het glas dat Solundo aanbiedt is floatglas. Door nabewerking kan het glas gehard en/of gelaagd worden. Onze glazen schuifwanden zijn gemaakt van gehard glas en de standaard glazen dakplaten zijn gemaakt van gehard, gelaagd glas.

Floatglas (Ruiten tot 5 m2)**

Fout	Toegestaan
(Haar)krassen en lijnvormige fouten, zichtbaar bij beoordelingsmethode.	0 fouten
Puntfouten, luchtbelletjes, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Alle fouten < 1,5 mm• 1 fout > 1,5 mm en < 3,0 mm• fout > 3,0 mm: niet toegestaan

Gelaagd glas (max. 2 glasbladen tot 5 m2)**

De onderstaande beoordeling van gelaagd glas geldt voor het doorzicht met uitzondering van een 15 mm randzone van het glas.

Fout	Toegestaan
(Haar)krassen en lijnvormige fouten, zichtbaar bij beoordelingsmethode.	<ul style="list-style-type: none">• Alle fouten < 30 mm• Fout > 30 mm: niet toegestaan
Puntfouten, luchtbelletjes, etc. Zichtbaar bij beoordelingsmethode.	Toegestaan als fout <ul style="list-style-type: none">• >1 mm en < 3 mm• 1 fout als ruit < 1 m²• 2 fouten als ruit > 1 m² < 2 m²• 1 fout per m² als ruit > 2m² en < 5 m² <ul style="list-style-type: none">• fout > 3 mm: niet toegestaan

Deze beoordeling is gebaseerd op informatie van Kenniscentrum Glas en hun partner GBO (Glas Branche Organisatie) en aangevuld en herschreven door Solundo, om enkel de door Solundo aangeboden producten te kunnen beoordelen. Bron voor deze beoordeling: www.kenniscentrumglas.nl

